

## **Правила проведения Бонусной программы «Фрутокоин»**

(далее – «Правила»)

Редакция от 04.12.2019 года.

### **1. Наименование Программы:**

«Фрутокоин» (далее – «ПРОГРАММА»).

### **2. Территория и срок проведения ПРОГРАММЫ:**

Срок проведения ПРОГРАММЫ: с 01 ноября 2019 года по 29 февраля 2020 года. Срок, в течение которого, Участники могут принять участие в ПРОГРАММЕ: с 01 ноября 2019 года по 31.01.2020 года. Срок на определение Победителей Программы: с 01 ноября 2019 года по 29 февраля 2020 года. Срок на рассылку Призов Победителям Программы: с 01 февраля 2020 года по 29 февраля 2020 года. ПРОГРАММА проводится на территории указанных ниже городов Российской Федерации и только с использованием Чеков, указанных в Правилах Программы. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в условия ПРОГРАММЫ с обязательной публикацией таких изменений на Интернет-сайте <https://frutonyanya.ru>.

В рамках Программы «Фрутокоин» также могут проходить другие дополнительные акции. Информация о таких акциях и о сроках их проведения, об организаторе, о правилах проведения, количестве призов по результатам такого мероприятия, сроках, месте и порядке их получения будет указана дополнительно.

### **3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- **Участник** - лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил и выполнившее действия, установленные настоящими Правилами. Участниками Программы могут являться только дееспособные лица, действующие в собственных интересах, достигшие возраста 18-ти лет, проживающие на территории Российской Федерации, являющиеся зарегистрированными пользователями Сайта. Участниками не могут быть сотрудники Организатора, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к проведению Программы, и члены их семей.
- **Сайт** – это сайт в сети Интернет с электронным адресом <https://frutonyanya.ru>, который используется для информирования Участников о Программе.
- **Чеки, принимаемые в Программе** (далее – «Чек») – для регистрации и учета в Программе принимаются только кассовые чеки точек продаж по всей территории представленных магазинов следующих сетей:

Окей ; Азбука вкуса ; Пятерочка ; Перекресток ; Магнит ; Лента ; Ашан ; Карусель ; SPAR ; Семья (7я) ; Виктория Гроздь ; Покупочка (Тамерлан); Берег Лион; Командор, Аллея, Хороший ; Магнолия; Семейный; Кировский; Аникс, Радеж Гулливер ; Славный, Слата, Хлеб-Соль Низкоцен, Продукты 24 часа ; Копеечка; Пеликан Ижтрейдинг, Три Банана, Миндаль, Экстра, SPAR Метрополис ; Семья Ассорти продукты SPAR, EUROSPAR, SPAR Express Ринг; Лакки (бывш.МАН); Пчелка ; Карамель; Красный Яр, Батон; Эдельвейс, Абсолют Cash & Carry; Лаваш Челны-Хлеб, Fresh market, Продслава; СеМья, Экспресс СеМь, SPAR Петровский, Петромост, Сезон Покупок, Маманя ; Янта, Янта у дома; Реаль; Свежие продукты; Мираторг; Абрикос, Лама, Фуд-Сити, Близкий, SPAR; Захоти; Бегемот; Молния, Молния-экспресс, SPAR, SPAR Express; Титан, Титан Парк, Титан-Гастроном, Титан ; Маркет; Свежие продукты; Раз Два; Everyday; Фортуна; Посылторг ; Ленторг ; Бридер, Пенсионер; Райт; Горожанка, Мегас, Гигант Еда, Наш магазин, Победа! Линия; Бахетле; Дружба; Адмирал, Бонус, Максим, Гастроном; Самбери, Самбери -экспресс; Фортуна, BVS Реми, Экономыч; Квартал; Аркуда; Макси; Домашний, Как Раз; Prisma; Журавли, Калита; Десяточка; Барс, Барс -Экспресс, У Иванныча, Точка Быстроном; МегаМаг, 24 часа Лэнд, Стокман; АВ Маркет; Fresh market, Авоська Вкусняшка; Пчелка, Империял; Гипербола; ТК Народный Сезон пр.Коломяжский ; Утконос; Оптовик; Ганза; Тимир; Айгуль; Алые паруса; ХЦ Твой Дом; Евророс, Твой, Яблочко Лион (Берег); Ярмарка, Аксиома; Миндаль; Ближний; Остап; ММР SPAR, EUROSPAR, SPAR Express; Новый Век; Ассорти; Наш, Нижний Новгород; Сириус; Смак; Сахарок; Кувшинка; Шамса; Матрешка; Мегамарт; Ариант; Елисей; Яблоко; Гастроном; Эскадра; Океан; Экономия; Удача; Единство; Феникс; Атрус; Лидер; М5; Микей; Фрукт; ОРТ; Универсал; Меркурий; Белая Долина; Пуд Яблоко ; Новус; Ассорти Володин/Соседи Лидер М5; Сильпо; Опт Маркет; Добрострой; Гастрономчикъ; Жемчужина; Закрома; НАШ; Стэйтон; Пушкинский; Вестер Гипер; Агат; Бахетле; БИЛЛА; Зельгрос; Народный; Круста Альфа +; Гребенюк Е.И. ИП; Афина; Ступинское РАЙПО; Истренское Райпо; Дмитровское Райпо; Воскресенское Райпо; Балашихинское Райпо; Домодедовское Райпо; РОСЬ СОБРАНИЕ; Дарц; КИТ; Кредо; Армавир; Темпи; Пеликан, АВС; Солнечный круг.

Интернет-магазины сетей не принимают участие в Программе.

- **Приз/Призы** – приз/призы, как определены в разделе 6 настоящих Правил.
- **Кандидат** – потенциальный Участник Программы, который становится Участником Программы с момента регистрации Чека в порядке, предусмотренном Правилами.
- **Победитель** – Участник, который выполнил Правила Программы, подтвердил желание получить Приз и своевременно предоставил все необходимые документы.
- Под **Персональными данными** в целях настоящих Правил понимаются фамилия, имя и отчество; адреса проживания и регистрации; паспортные данные; ИНН; адреса электронной почты, номер мобильного телефона и иные персональные данные, которые собираются Организатором с Кандидатов/Участников и Победителей Программы.

#### 4. Порядок участия в ПРОГРАММЕ:

Для участия в Программе необходимо:

4.1. В срок проведения Программы (п.2 настоящих Правил) совершить в Точках продаж, указанных в п. 2. настоящих Правил, покупку 1 (одного) и более продуктов под товарным знаком «ФрутоНяня».

4.1.2. Получить кассовый Чек за покупку Продукции.

Чек должен содержать следующие обязательные поля:

- дата и время покупки;
- количество продукции ФрутоНяня;
- ИНН, наименование и адрес торговой точки;
- Сумма Чека
- ФН (фискальный накопитель)
- ФД (фискальный документ)
- ФП/ФПД (фискальный признак, контрольное значение ФД)
- QR-код (считываемая оптическая метка, которая состоит из чёрных квадратов, расположенных в квадратной сетке на белом фоне)

4.1.3. Зарегистрироваться на Сайте <https://frutonyanya.ru>. Для регистрации на сайте Участнику необходимо заполнить регистрационную форму, которая содержит следующие обязательные для заполнения пункты:

- e-mail Участника;
- Подтверждение согласия Участника на обработку персональных данных Участника;
- Подтверждение согласия с Правилами Программы.

4.1.4. Зарегистрировать покупку в личном кабинете на Сайте <https://frutonyanya.ru>

4.1.5. Сохранить оригинал Чека (Чеков) до момента завершения Программы, а также предъявить оригинал Чека (Чеков) Организатору Программы по его запросу.

4.2 Основные требования к загружаемым фотографиям или сканированным копиям:

- формат JPG или PNG;

- минимальный размер по длинной стороне фотографии не менее 1200 px;
- физический размер фотографии не более 5 (пяти) мегабайт;
- фотографии должны быть технически качественными (информация на Чеке должна быть легко читаема);
- фотографию необходимо делать при хорошем равномерном освещении, не должно быть теней от каких-либо предметов;
- чек должен максимально помещаться в кадр, но не уходить краями за размер фото;
- чек не должен иметь никаких следов обработки в фото редакторах, даже Стор или Rotate;
- на месте печати QR кода не должно быть изгибов и замятин;
- чек должен содержать все поля, перечисленные в п.4.1.2. настоящих Правил;
- не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями (сканированные копии, скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж, коллажи);
- не допускается использование файлов, полученных из сети Интернет.

4.3. Чеки Кандидатов/Участников проходят обязательную модерацию – проверку Чека на подлинность представителями Организатора (далее – «Модерация чека»), а также обязательную валидацию чека в ФНС (Федеральной Налоговой Службе). Дополнительно проводится ручная модерация чеков, не прошедших валидацию в ФНС.

4.4. Регистрация Чека, подтверждающего покупку Продукции, на Сайте означает согласие Участника с настоящими Правилами.

4.5. Организатор Программы имеет право на свое усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия Участников Программы, а также запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Программе в том числе, но не ограничиваясь:

4.6.1. Если у Организатора есть подозрения в том, что зарегистрированный Участником Чек является поддельным, неверным, некорректным. При этом такой Чек не учитывается при регистрации.

4.6.2. Если у Организатора Программы есть подозрения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна;

4.6.3. Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации.

4.7. Регистрация Чека, подтверждающего покупку, не осуществляется, а лицо не становится Участником Программы и не имеет право на получение Призов Программы, в случаях если:

4.7.1. Покупка произведена лицом ранее или позднее срока проведения Программы, указанного в п. 2 настоящих Правил;

4.7.2. Покупка произведена не в Точках Продаж, указанных в п. 2 настоящих Правил;

4.7.3. Продукция, указанная в Чеке, не соответствует продукции, указанной в п. 4.1. настоящих Правил;

4.7.4. Участник загрузил один и тот же Чек несколько раз;

4.7.5. Чек подвергся изменениям в графических программах;

4.7.6. Чек не прошел валидацию ФНС/ ручную модерацию;

4.7.7. Выявление Организатором иных нарушений Правил Программы и/или действующего законодательства РФ.

4.8. Каждый Участник может зарегистрировать в Программе неограниченное количество Чеков, совершая действия, установленные в пп. 4.1. - 4.2 Правил, при соблюдении следующих условий:

4.8.1. Каждый Участник принимает участие в Программе лично и от своего имени и проходит регистрацию в качестве Участника только один раз;

4.8.2. Каждый Чек может быть зарегистрирован в Программе только один раз;

4.8.3. Каждый товар «ФрутоНяня» в чеке учитывается при начислении баллов в порядке раздела 5 Правил;

4.9. С момента регистрации Чека в соответствии с требованиями, указанными в настоящих Правилах, потенциальный Участник Программы становится Участником Программы. Таким образом, регистрация Чека, подтверждающего покупку Продукции, удостоверяет (подтверждает) право потенциального Участника Программы на участие в Программе, согласие Участника с настоящими Правилами, а также служит для оформления договорных отношений Организатора с Участником Программы.

4.10. Для получения Приза Участник предоставляет Организатору следующие документы:

4.10.1. Сканированную копию паспорта гражданина РФ (основной разворот и страница с регистрацией по месту жительства);

4.10.2. Сканированную копию Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства в РФ (ИНН).

4.10.3. Иные документы по требованию Организатора Программы, в том числе оригинал Чека (Чеков).

## **5. Порядок начисления баллов за активности на сайте frutonyanya.ru**

5.1 Действия Участника на сайте frutonyanya.ru, за которые начисляются баллы:

5.1.1 Действие: Регистрация на сайте frutonyanya.ru

Условие начисления: Требуется зарегистрироваться на сайте

Количество баллов: 100 баллов (фрутокоинов)

Частота начисления: 1 раз при первом авторизованном входе на сайт

5.1.2 Действие: Загрузка фотографии чека, в котором есть факт покупки продукции «ФрутоНяня»

Условие начисления: наличие в загруженном чеке факта покупки продукции «ФрутоНяня»

Количество баллов: 15 баллов (фрутокоины) за 1 товар «ФрутоНяня»

Частота начисления: не ограничено

## **6. Призовой фонд ПРОГРАММЫ**

Призовой фонд ПРОГРАММЫ состоит из наименований следующих призов, их количества и стоимости в баллах: Электронный подарочный сертификат «Детский мир» в формате pdf. номиналом 1000 рублей, что эквивалентно 1000 баллов (фрутокоинов).

Каждый Участник Акции может получить не более 1 (одного) Сертификата в результате участия в ПРОГРАММЕ.

Электронные подарочные сертификаты «Детский мир» (далее – «Сертификаты») предназначены и могут быть использованы исключительно для приобретения товаров в магазинах торговой сети «Детский мир». Срок действия Сертификатов, а также порядок их использования определяются правилами продажи товаров с использованием подарочной карты «Детский мир», размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.detmir.ru/pages/present-rules-electron/>.

**Сертификат используется при покупке товаров в магазинах торговой сети «Детский мир» ОДНОКРАТНО. В случае выбора товара на сумму меньше номинала Сертификата остаток номинала Участнику не возвращается.** В том случае, если при заключении договора розничной купли-продажи стоимость товара

превышает номинал Сертификата, разница между стоимостью товара и номиналом Сертификата оплачивается наличными денежными средствами, либо с использованием платежных банковских карт, либо с использованием других подарочных карт торговой сети «Детский мир».

Выплата призов наличными денежными средствами, либо замена другими призами не производится.

Призы могут не в точности соответствовать изображениям, размещенным на сайте [frutonyanya.ru](http://frutonyanya.ru) и/или в рекламных материалах.

## **7. Порядок получения Приза ( сертификата)**

7.1. Уведомление Участника о победе происходит по усмотрению Организатора:

- посредством письма на электронную почту/ или письма в социальную сеть, указанные при Регистрации Участника, в день Размещения списков Победителей на Сайте;

или

- путем размещения сообщения в «личном кабинете» Участника,

или

- путем сообщения на странице [frutonyanya.ru/profile/bonus/](http://frutonyanya.ru/profile/bonus/) и содержащие ссылку на заполнение «формы победителя» , доступную только для авторизованных участников.

7.2. Размещение списков победителей на Сайте происходит в течение 10 (десяти) дней со дня определения Организатором всех Победителей Программы.

7.3. Количество Призов (сертификатов) ограничено и составляет не более 1000 (одна тысяча) штук.

7.4. Получение Приза ( сертификата)

Участнику необходимо:

- Зарегистрироваться на сайте [frutonyanya.ru](http://frutonyanya.ru). Получить Приз (сертификат) могут только зарегистрированные в ПРОГРАММЕ Участники, на личном счете которых общей суммы баллов (фрутокоинов) достаточно для получения Приза (сертификата).
- Накопить необходимое для получения Приза количество баллов – 1000 баллов (фрутокоинов).
- На интернет-сайте [frutonyanya.ru](http://frutonyanya.ru) обменять баллы (фрутокоины) на Приз (сертификат).
- Если при обмене фрутокоинов на Призы (сертификаты) оказалось, что Призы (сертификаты) закончились и больше не планируется в графике распределения Призов, то выдается сообщение, о том, что выбранный Приз закончился.
- Если у Участника недостаточно баллов на счете для осуществления обмена баллов на

Призы (сертификаты), то при выборе опции «Обменять» Участник видит сообщение, о том, что баллов на счету недостаточно.

#### 7.5. Получение приза Участниками

Оформление передачи и передача Приза (сертификата) осуществляется Организатором при условии своевременного получения Организатором от Участника, претендующего на приз, всех необходимых документов и информации. При накоплении 1000 баллов Участник становится претендентом на приз и получает автоматическое уведомление, отправляемое по усмотрению Организатора на: (1) электронную почту, указываемую Участником при регистрации, или (2) путем размещения сообщения в «личном кабинете» Участника, или (3) путем сообщения на странице [frutonyanya.ru/profile/bonus/](http://frutonyanya.ru/profile/bonus/) и содержащие ссылку на заполнение «формы победителя», доступную только для авторизованных участников.

После заполнения «формы победителя» и модерации со стороны Организатора, Участнику отправляется автоматическое уведомление, отправляемое на электронную почту, указываемую Участником при регистрации, содержащее ссылку на скачивание сертификата в формате pdf. Технические письма на эл.почту отправляются с адреса [support@frutonyanya.ru](mailto:support@frutonyanya.ru). Организатор не несет ответственности за действия/бездействия третьих лиц в процессе оформления и передачи приза.

7.6 Рассылка Призов Программы осуществляется в период с 01.02.2020 года по 29.02.2020 года посредством выдачи по выбору Организатора ПРОГРАММЫ в личном кабинете Участника или посредством письма на электронную почту победителя, указанную при регистрации на Сайте [frutonyanya.ru](http://frutonyanya.ru), либо отправки почтой России/курьерской службы.

В случае отправки почтой России/курьерской службы обязанность Организатора по вручению Призов считается исполненной с момента передачи Приза представителю отделения почты России и/или курьерской службы.

Организатор не несет ответственности в случае отправки Приза по неправильному адресу или не тому адресату вследствие предоставления Победителем неверных данных: фамилии, имени, отчества или адреса и др. Организатор Программы имеет право отказать в повторной отправке Приза, и в этом случае Приз считается невостребованным.

### **8. Участник ПРОГРАММЫ имеет право:**

8.1. Зарегистрироваться для участия в ПРОГРАММЕ, как описано в данных Правилах.

8.2. Получать информацию о сроках и условиях проведения ПРОГРАММЫ.

8.3. Принять участие в ПРОГРАММЕ в соответствии с настоящими Правилами.



## **9. Организатор ПРОГРАММЫ вправе:**

- 9.1. Вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Участников.
- 9.2. Досрочно провести (прекратить) ПРОГРАММУ без предварительного уведомления Участников.
- 9.3. Изменять призы на аналогичные по стоимости в период ПРОГРАММЫ , разместив соответствующее уведомление о таких изменениях на интернет – странице [frutonyanya.ru](http://frutonyanya.ru).
- 9.4. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками ПРОГРАММЫ.
- 9.5. Затребовать у Участников ПРОГРАММЫ документы и информацию, необходимые для предоставления сведений в государственные органы.
- 9.6. Проверять действия Участника, которые могут нарушать настоящие Правила, и принимать меры от аннулирования баллов за активность пользователя на сайте до блокировки аккаунта Участника ПРОГРАММЫ без возможности восстановления всех баллов.
- 9.7. Проверять действия Участника, которые могут нарушать настоящие Правила, и принимать меры от аннулирования баллов до блокировки личного кабинета Участника ПРОГРАММЫ без возможности восстановления всех баллов, если Участник будет заподозрен в недобросовестных действиях по накрутке баллов за активности на портале.
- 9.3. Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче Приза в том числе в следующих случаях, без ограничений:
- При наличии технических сбоев, связанных с регистрацией Участников;
  - Организатор не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора причинам;
  - Кандидат/Участник предоставил неточную, неполную и/или недостоверную информацию согласно настоящим Правилам, в связи с чем выдача Приза становится невозможной по причинам, не зависящим от Организатора;
  - Участник при регистрации на Сайте совершил ошибки, повлекшие за собой какие-либо последствия;
  - Победитель не совершил необходимые действия, связанные с получением Приза, согласно настоящим Правилам или совершил их с нарушением установленных сроков;

- Информация и/или документы, указанные в настоящих Правилах, требуемых для оформления выдачи Приза, не были получены Организатором по любым причинам;
- Победитель отказался от получения Призов;
- Участник Программы нарушил иные положения настоящих Правил;
- В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Если по какой-либо причине ПРОГРАММА не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение ПРОГРАММЫ, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение ПРОГРАММЫ или же признать недействительными участие в ПРОГРАММА.

9.10. Организатор не несет ответственности за неполучение Участником приза по причине действий/бездействий третьих лиц, неактуальности имеющейся у Организатора информации, в том числе об адресных данных Участника и (или) номере его контактного телефона, по причине нарушения Участником Правил Программы, а также в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации. Организатор не возвращает Участнику баллы ПРОГРАММЫ за призы, неполученные при указании Участником некорректной информации, в том числе об адресных данных и (или) номере его контактного телефона, в случае нарушения Участником Правил Программы, в случае, если Призы закончились, а также в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств и/или действий/бездействий третьих лиц.

9.11. Организатор не несет ответственности за действия/бездействия почтовых служб и иных третьих лиц.

## **10. Персональные данные:**

10.1. Принимая участие в ПРОГРАММЕ, Участник подтверждает свое согласие на обработку его/ее персональных данных Организатором, в том числе с целью проведения ПРОГРАММЫ, предоставления сведений в государственные органы, доставки призов, рассылки рекламы, а также подтверждает свое согласие с условиями Пользовательского соглашения, в том числе регулирующих порядок обработки его/ее персональных данных. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящей ПРОГРАММОЙ в отношении обработки персональных данных, применяется Пользовательское соглашение.

10.2. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей ПРОГРАММЫ, проводимой Организатором, который принимает необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

10.3. Участники, предоставившие номер своего мобильного телефона, соглашаются получать на свой мобильный телефон оповещения о мероприятиях и акциях, а также иную рекламную информацию от Организатора, связанную с продвижением товаров Организатора.

10.4. Согласие на обработку и использование персональных данных, предоставленных Организатору ранее, можно отозвать, направив письменное уведомление об отзыве в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

10.5. Отказ должен содержать персональную информацию участника, на основании которой Организатор сможет выявить в базе соответствующего участника и удалить его данные из списка рассылок.

## **11. Особые условия:**

11.1. Призы обмену и возврату не подлежат.

11.2. Внешний вид вручаемых призов может отличаться от изображенных на сайте [frutonyanya.ru](http://frutonyanya.ru) и/или в рекламно-информационных материалах.

11.3. Обязательства Организатора относительно гарантий качества призов ограничены гарантиями, предоставляемыми изготовителями/поставщиками призов и лицами, оказывающими услуги.

11.4. Полные правила ПРОГРАММЫ размещаются на Интернет - странице [frutonyanya.ru/rules.pdf](http://frutonyanya.ru/rules.pdf)

**Участие в ПРОГРАММЕ автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников ПРОГРАММЫ с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением.**

Во всём остальном, что не предусмотрено настоящей ПРОГРАММОЙ, применяется Пользовательское соглашение.

## **12. Организатором Программы, а также Правообладателем товарного знака «ФрутоНяня» является:**

Наименование: АО «ПРОГРЕСС»

Адрес местонахождения: 398902, г. Липецк, ул. Ангарская, влд. 2.

ОГРН: 1024840823996